



## INFORME DE GESTIÓN AÑO 2014

VITASALUD es una Organización Comunitaria Funcional, sin fines de lucro cuyo objetivo es entregar prestaciones salud de calidad y a bajo costo a los vecinos de la comuna, ayudándolos así a solucionar sus problemas y mejorar su calidad de vida.

Esta Organización está dirigida por un Directorio, quién a su vez delega las facultades de administración en una Dirección Ejecutiva.

En Asamblea General de Socios de Vitasalud del día 22 de mayo de 2014 se renovó el Directorio de la Organización, siendo elegidas como Directores las siguientes personas:

Presidente: Sr. Domingo Prieto Urrejola  
Secretario: Sr. Eduardo Vásquez Silva  
Directores: Sr. Juan Oyarzún Orellana  
Dr. Mario del Pino Bunster  
Sr. Luis Arnaboldi Camponovo

Desde el año 2013, ejerce el cargo de Directora Ejecutiva la señora M. Verónica Yávar Bascuñán.

En Vitasalud actualmente se ofrecen atenciones en cuatro diferentes áreas, ya que a fines del año 2013 se amplió la oferta de prestaciones de salud incorporando diversas especialidades de Medicina Complementaria.

- Área Dental
- Medicina Tradicional
- Salud Mental
- Medicina Complementaria

En Vitasalud se cobran aranceles muy bajos a los usuarios y la Organización se financia con un aporte que entrega la Municipalidad de Vitacura anualmente, permitiéndole financiar parte importante de los gastos operacionales, y con el cobro a los profesionales de un pequeño porcentaje del arancel de cada prestación, facilitando así la retención de profesionales de excelencia.

Para el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas en la Planificación Estratégica anual, se realizaron los siguientes proyectos, todos tendientes al mejoramiento de la organización de forma de favorecer a los pacientes y usuarios:

## **AMPLIACION OFERTA DE PRESTACIONES**

Durante el año se aumentó la oferta de prestaciones a los vecinos y público en general, con un incremento de profesionales contratados de un 20% respecto de los contratados en la misma fecha del año anterior. Tal es así, que al mes de diciembre de 2014 en Vitasalud trabajan 84 profesionales en las cuatro áreas de atención.

- En el área Dental trabajan 23 Odontólogos con oferta en las siguientes especialidades: Odontología General, Endodoncia, Periodoncia, Ortodoncia, Implantología y Rehabilitación.
- En Medicina General trabajan 11 médicos en las siguientes especialidades: Medicina General, Psiquiatría, Neurología, Geriátrica, Kinesiología y Nutrición.
- En el área de Salud Mental se desempeñan 43 profesionales: Psicólogos, Terapeutas Ocupacionales, Fonoaudiólogos, Psicopedagogos, Orientadoras Familiares.
- Finalmente, en el área de Medicina Complementaria trabajan 7 especialistas con ofertas en: Medicina China, Acupuntura, Masoterapia, Flores de Bach, Biomagnetismo, Reflexología y Quiropraxia.

## **AMPLIACION HORARIOS DE ATENCIÓN**

Para entregar un mejor servicio a los pacientes durante el año se amplió el horario de atención a público, abriendo las consultas los días sábados en las mañanas con oferta en las cuatro áreas.

Paulatinamente el público ha ido conociendo este nuevo horario y aumentando la asistencia de los sábados.

Por otra parte, en consideración a la alta demanda de prestaciones del área dental se extendió el horario de atención a mediodía.

Anteriormente se cerraban los box dentales durante una hora, de 13 a 14 horas, para realizar el aseo y los cambios de turno de las Asistentes Dentales y de los Profesionales. En la actualidad se realizan esas mismas funciones en 30 minutos.

Este cambio ha resultado excelente, pudiendo de esta forma ampliar la oferta mensual en 100 prestaciones adicionales. (Cinco box dentales con una prestación adicional al día, durante 5 días a la semana)

## **TOMA DE HORAS VÍA WEB**

A contar de mediados del año 2014 se habilitó el sistema de "Toma de Horas Vía Web" mediante el cual se facilita a los pacientes la búsqueda y toma de horas en Vitasalud.

Este sistema, adicionalmente alivia el recargo existente en las líneas telefónicas de Vitasalud

A la fecha hay una gran cantidad de pacientes que recurren a este sistema para agendar horas con nuestros profesionales de salud.

## **MODERNIZACION DE SISTEMA COMUNICACIONES**

Dado el aumento del flujo de llamadas durante el último tiempo se hizo necesario la adquisición de una nueva y más moderna central telefónica, de forma de recibir adecuadamente la creciente cantidad de llamados y realizar en forma oportuna las confirmaciones de horas agendadas para el siguiente día.

Paralelamente, se contrató un sistema de llamadas en cascadas de forma de no hacer esperar a los pacientes y no perder llamadas; se contrató un sistema de grabaciones que canalizan las llamadas derivándolas a diferentes anexos y, se realizan grabaciones para difusión de las novedades que ofrece Vitasalud.

Esto obedece a una respuesta a los resultados de la encuesta de evaluación aplicada, en donde uno de los aspectos más bajos evaluados fue la accesibilidad telefónica.

## **MODIFICACIÓN CONTRATO A PROFESIONALES**

Desde siempre existía con los profesionales, un sistema de arriendo de consultas con una cláusula que establecía la retención del porcentaje especificado para beneficio de Vitasalud. Las boletas que se entregaban a los pacientes por la atención eran del profesional y ellos traían y se llevaban sus talonarios.

Con este sistema se perdía control sobre la cuadratura diaria de la recaudación, al no disponer en Vitasalud de los talonarios de los profesionales, produciéndose numerosas filtraciones difíciles de detectar. Por otra parte, se incurría en una doble tributación por parte de los profesionales ya que pagaban IVA por el arriendo del box y adicionalmente pagaban impuestos por las boletas que emitían.

A inicios del año 2014 se modificó el sistema, finiquitando los anteriores contratos y estableciendo nuevas condiciones mediante un contrato a honorarios por servicios profesionales, en el cual se le exige que contraten un seguro de responsabilidad civil, de forma que Vitasalud no se haga responsable ante una posible negligencia médica. Esta adecuación formal ha resultado exitosa y bien recibida por todos.

## **NORMALIZACIÓN ASPECTOS LEGALES**

Vitasalud ha estado, durante el año 2014, constantemente ocupada en presentar diferentes antecedentes solicitados para obtener la autorización sanitaria actualizada. Esta normalización es una Resolución que emite el Ministerio de Salud.

A la fecha, estamos a la espera de recibir la Resolución final del Minsal, ya que se entregó toda la información requerida por esa institución.

A su vez se han mantenido al día todas las presentaciones que requieren en Fonasa para que nuestros profesionales puedan atender bajo esa modalidad.

En este trámite ante FONASA se aprovechó de incorporar la prestación de Fonoaudiología, para atender por Fonasa a nuestros pacientes también en esa especialidad.

## PROYECTO INTEGRAL CASOS SOCIALES

Colaborando en la solución de problemas de salud de personas de escasos recursos de la comuna de Vitacura, el año 2013 se implementó una “Proyecto Integral de Casos Sociales”, donde la ayuda se realiza desde Vitasalud hacia la Municipalidad destinando recursos para financiar la entrega de prestaciones en todas las áreas de atención a los vecinos con necesidades derivadas desde Decom.

El año 2013 se atendieron 57 personas, las que recibieron 552 prestaciones de salud. En el año 2014 se atendieron 71 pacientes correspondientes a casos sociales recibiendo 872 prestaciones.

Luego, este programa ha tenido un aumento de 25% en la cantidad de pacientes y de 57.9% en la cantidad de prestaciones respecto del año anterior.

Todos estos casos fueron derivados por las Asistentes Sociales del Municipio y en Vitasalud se les entregó la solución a sus problemas.

Estas 71 personas se atendieron en las siguientes áreas de acuerdo a la derivación del municipio:

Salud Mental	57 casos	80,2%
Medicina	8 casos	11.3%
Odontología	6 casos	8,5%

Los pacientes derivados a medicina fueron atendidos por Psiquiatras y/o Neurólogas, luego, del total de casos sociales prácticamente el 91,5% corresponden a problemas de salud mental, los que requieren tratamientos relativamente largos y costosos.

De los 71 pacientes atendidos en el año 2014, 19 ya fueron dadas de alta y el resto continuará en tratamiento durante el año 2015.

Dado el aumento de atenciones requeridas por estos pacientes, con el consecuente gasto por parte de Vitasalud, es que a fines del año 2014 el Municipio entregó un aporte adicional de M\$8.000.- para ser destinado solamente a satisfacer las necesidades de los pacientes derivados desde el Municipio.

En conclusión, el sistema de salud existente no entrega cobertura necesaria y oportuna a los problemas de salud mental de los pacientes, llevando a las personas a acudir a solicitar el apoyo del municipio.

## CANTIDAD DE PRESTACIONES

Durante el año 2014 aumentó un 18,7% la cantidad de atenciones realizadas en Vitasalud, de 29.838 prestaciones realizadas en el año 2013 a 35.412 prestaciones realizadas en el año 2014.

Es decir, se realizaron 5.574 más atenciones de salud que en el año anterior.

### CANTIDAD DE ATENCIONES POR ÁREA Y POR AÑOS

2013	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
MEDICINA	474	100	404	567	600	623	668	552	620	787	728	620
DENTAL	917	506	900	1.074	1.230	1.196	1.178	1.220	1.032	1.320	1.221	1.148
SALUD MENTAL	494	131	676	928	960	987	903	1.030	781	1.269	1.138	740
MED. COMPLEM.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	54	48
TOTALES DEL MES	1.885	737	1.980	2.569	2.790	2.806	2.749	2.802	2.433	3.390	3.141	2.556
TOTAL ACUM.	1.885	2622	4.602	7.171	9.961	12.767	15.516	18.318	20.751	24.141	27.282	29.838

2014	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14
MEDICINA	770	87	773	766	774	832	880	822	695	809	772	655
DENTAL	1.210	502	1.135	1.299	1.345	1.284	1.293	1.229	1.115	1.365	1.267	1.262
SALUD MENTAL	338	15	732	1.042	1.056	1.181	1.036	1.277	1.114	1.489	1.273	896
MED. COMPLEM.	53	1	39	60	96	84	89	138	132	132	108	90
TOTALES DEL MES	2.371	605	2.679	3.167	3.271	3.381	3.298	3.466	3.056	3.795	3.420	2.903
TOTAL ACUM. A	2.371	2.976	5.655	8.822	12.093	15.474	18.772	22.238	25.294	29.089	32.509	35.412
Dif. Cant de prest. c/ igual mes año anterior	486	-132	699	598	481	575	549	664	623	405	279	347
Dif.cant de prestac.acum resp. año ant.	486	354	1.053	1.651	2.132	2.707	3.256	3.920	4.543	4.948	5.227	<b>5.574</b>
Dif. % acum.respecto igual periodo año ant.	25,78%	13,50%	22,81%	23,03%	21,40%	21,20%	20,98%	21,39%	21,89%	20,49%	19,16%	<b>18,68%</b>

Este resultado significa que Vitasalud está entregando un mejor servicio y mayor bienestar para los pacientes de Vitacura y usuarios en general.

A su vez, este aumento de la cantidad de prestaciones se ve reflejado paralelamente en un aumento porcentual similar de los ingresos propios de la Organización.

## LAS PERSONAS

## !!! Preocupación fundamental !!!!



Para la administración de Vitasalud es de la mayor importancia el bienestar de las personas y el clima laboral que se viva internamente en las oficinas. Para ello se ha trabajado en la mejora permanente.

Tal es así, que durante el año se realizaron acciones tales como:

- Capacitación a todo el personal que atiende público. El curso se denominó “Atención y Servicio al Cliente” y fue muy bien recibido por el personal.
- Capacitación sobre imagen corporativa a las Cajeras Receptoristas y telefonistas y secretarias.
- Actividades recreativas tales como: celebraciones cada tres meses de los cumpleaños del personal; celebración de las fiestas patrias y de fin de año para el personal y profesionales.
- Una comida institucional al personal con la asistencia del Alcalde y autoridades del Municipio donde se entregó un regalo a cada funcionario.
- Entrega de lentes ópticos a los funcionarios y sus cargas.
- Entrega de regalos para la navidad los hijos de funcionarios.
- Un paseo por el día con motivo del fin de año, que en esta ocasión se efectuó en “La Cascada de las Ánimas”.

En el mes de noviembre de 2014 le correspondió a la Dirección Ejecutiva negociar colectivamente con el Sindicato de Vitasalud logrando acuerdo en todos los puntos planteados y firmando el Contrato Colectivo de Trabajo el día 14 de noviembre de 2014. Este Contrato colectivo tiene una validez de dos años, venciendo entonces el día 20 de noviembre de 2016.



La administración de Vitasalud elaboró un nuevo organigrama con su correspondiente definición de funciones para cada uno de los cargos. Se hizo entrega de un ejemplar a cada uno de los funcionarios de Vitasalud, de forma que tengan claridad respecto de los objetivos del cargo, dependencia y funciones.



## ACTUALIZACION DE LA BASE DE DATOS

Para focalizar las actividades de difusión de Vitasalud es necesario conocer en detalle el perfil de los usuarios de sus servicios, razón por la cual se determinó actualizar la base de datos existente, la que a la fecha está conformada por 36.661 pacientes.

A diciembre de 2014 se ha actualizado la información de 9.709 personas, lo que representa un 26,48% respecto del total.

Analizado ese porcentaje ya actualizado se puede obtener la siguiente información:

COMUNAS QUE PERTENECEN	CANTIDAD	PORCENTAJE
VITACURA	2.834	29.19 %
SANTIAGO	123	1.27 %
PROVIDENCIA	189	1.95 %
NO REGISTRA	3.352	34.52 %
LAS CONDES	1.366	14.07 %
LA REINA	165	1.70 %
OTRAS COMUNAS	1.680	17.30 %

GRUPO ETARIO	% FEMENINO	% MASCULINO
VITACURA	59.15 %	40.85 %
SANTIAGO	60.16 %	39.84 %
PROVIDENCIA	56.61 %	43.39 %
NO REGISTRA	64.71 %	35.29 %
LAS CONDES	56.70 %	43.30 %
LA REINA	49.09 %	50.91 %
OTRAS COMUNAS	60.11 %	39.89 %

CANTIDAD DE EMAIL REGISTRADOS	CANTIDAD TOTAL
	1.515
VITACURA	632
SANTIAGO	14
PROVIDENCIA	17
NO REGISTRA	322
LAS CONDES	234
LA REINA	25
OTRAS COMUNAS	271

REGISTRO DE TELEFONO FIJO O MÓVIL	CANTIDAD TELÉFONO FIJO	CANTIDAD TELÉFONO MÓVIL
	5.827	6.314
VITACURA	1.846	1.996
SANTIAGO	63	82
PROVIDENCIA	92	136
NO REGISTRA	1.752	1.754
LAS CONDES	879	970
LA REINA	99	115
OTRAS COMUNAS	1.096	1.261

Durante los próximos meses se continuará actualizando la base de datos, de manera que se tenga información fidedigna para las correctas decisiones en materia de difusión. Paralelamente, los nuevos pacientes se ingresan con toda la información requerida.

## ENCUESTAS DE SATISFACCION

Por segundo año consecutivo, se aplicó a los usuarios del Centro una encuesta de medición de satisfacción, obteniendo una nota 6,3 en el área "Dental" y un 5,9 en "Medicina, Medicina Complementaria y Salud Mental".

El objetivo de conocer los resultados de esta encuesta es buscar oportunidades de mejora en los servicios entregados e incorporar estas acciones en la planificación estratégica de Vitasalud.



# VITASALUD

TABULACION ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIOS DE VITASALUD OCTUBRE - NOVIEMBRE 2014

## ÁREA DENTAL

26 personas

### PREGUNTAS:

	AÑO 2013	AÑO 2014	
	32	26	
	pers.	pers.	
1 FACILIDAD DE CONTACTO TELEFÓNICO	5,8	5,3	
2 RECEPCIONISTAS CORTESES Y EFICIENTES	6,4	6,6	
3 SUS PREGUNTAS FUERON CONTESTADAS CON CLARIDAD	6,3	6,4	
4 LE FUE FACIL CONSEGUIR SU HORA DE ATENCIÓN ?	6,3	5,4	
5 EL TIEMPO QUE PASO ENTRE QUE PIDIO LA CITA HASTA LA FECHA DE LA CONSULTA FUE RAZONAB		6,2	6,1
6 LOS PROFESIONALES LO ATENDIERON CON PUNTUALIDAD?	5,9	6,1	
7 EN CASO DE RETRAZO O SUSPENSIÓN DE LA CONSULTA LE AVISARON?	6,1	6,1	
8 SUS QUEJAS RECLAMOS Y O SUGERENCIAS FUERON ATENDIDAS?	6,1	6,1	
9 FUE TRATADO CON AMABILIDAD Y RESPETO POR LOS PROFESIONALES?	6,6	6,7	
10 FUE TRATADO CON AMABILIDAD Y RESPETO POR EL PERSONAL ADMINISTRATIVO?	6,5	6,7	
11 LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR EL PROFESIONAL FUE CLARA (DIAGN., CAUSAS Y TRATAMIENTO)	6,3	6,7	
12 EL TIEMPO QUE EL PROFESIONAL LE DEDICÓ FUE ADECUADO?	6,4	6,7	
13 COMODIDAD Y LIMPIEZA DE LA SALA DE ESPERA, DE LOS BOX DE ATENCION, BAÑOS Y PASILLO	5,9	6,7	
<b>NOTA PROMEDIO 1° PISO (Atenciones dentales)</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	

1 LE PARECEN ACCESIBLE LOS PRECIOS

SI	89%	75%
NO	11%	25%

2 ESTA SATISFECHO CON LAS FACILIDADES DE PAGO?

SI	86%	91%
NO	14%	9%

3 RECOMENDARIA VITASALUD A OTRAS PERSONAS?

SI	91%	96%
NO	9%	4%

# VITASALUD

TABULACION ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIOS DE VITASALUD OCTUBRE - NOVIEMBRE 2014

## ÁREA MÉDICA, MENTAL Y MED. COMPL.

	AÑO 2013	AÑO 2014
	44	43
	<b>pers.</b>	<b>pers.</b>
<b>PREGUNTAS:</b>		
1 FACILIDAD DE CONTACTO TELEFÓNICO	5,8	5,2
2 RECEPCIONISTAS CORTESES Y EFICIENTES	6,4	6,0
3 SUS PREGUNTAS FUERON CONTESTADAS CON CLARIDAD	6,3	5,9
4 LE FUE FACIL CONSEGUIR SU HORA DE ATENCIÓN ?	6,3	5,6
5 EL TIEMPO QUE PASO ENTRE QUE PIDIO LA CITA HASTA LA FECHA DE LA CONSULTA FUE RAZONABLE?	6,2	6,0
6 LOS PROFESIONALES LO ATENDIERON CON PUNTUALIDAD?	5,9	6,0
7 EN CASO DE RETRAZO O SUSPENSIÓN DE LA CONSULTA LE AVISARON?	6,1	5,4
8 SUS QUEJAS RECLAMOS Y O SUGERENCIAS FUERON ATENDIDAS?	6,1	5,3
9 FUE TRATADO CON AMABILIDAD Y RESPETO POR LOS PROFESIONALES?	6,6	6,6
10 FUE TRATADO CON AMABILIDAD Y RESPETO POR EL PERSONAL ADMINISTRATIVO?	6,5	6,5
11 LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR EL PROFESIONAL FUE CLARA (DIAGN., CAUSAS Y TRATAM.)	6,3	6,2
12 EL TIEMPO QUE EL PROFESIONAL LE DEDICÓ FUE ADECUADO?	6,4	6,3
13 COMODIDAD Y LIMPIEZA DE LA SALA DE ESPERA, DE LOS BOX DE ATENCION, BAÑOS Y PASILLO	5,9	6,0
<b>NOTA PROMEDIO</b>	<b>6,2</b>	<b>5,9</b>
1 LE PARECEN ACCESIBLE LOS PRECIOS		
	SI	89% 91%
	NO	11% 9%
2 ESTA SATISFECHO CON LAS FACILIDADES DE PAGO?		
	SI	86% 91%
	NO	14% 9%
3 RECOMENDARIA VITASALUD A OTRAS PERSONAS?		
	SI	91% 88%
	NO	9% 12%

## CIFRAS FINANCIERAS 2014

Durante el año 2014 el total de ingresos de Vitasalud fue de \$ 1.128.872.797.-, de los cuales un 27.2% corresponde a la subvención recibida desde la Municipalidad de Vitacura.

Adicionalmente hay cheques a fecha pendientes de registro por \$6.747.833.-  
Lo anterior totaliza ingresos por \$1.135.620.630

<b>2.014</b>	<b>EJECUCIÓN</b>
<b>INGRESOS</b>	<b>1.128.872.797</b>
<b>PRESTACIONES DE SALUD</b>	<b>755.035.836</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>10.195.823</b>
<b>SUBVENCIÓN MUNICIPAL</b>	<b>308.000.000</b>
<b>SALDO INICIAL DE CAJA</b>	<b>55.641.138</b>

<b>EGRESOS</b>	<b>1.057.760.447</b>
<b>PERSONAL</b>	<b>317.321.257</b>
<b>BENEF. AL PERSONAL</b>	<b>25.651.280</b>
<b>CAPACITACIÓN</b>	<b>5.757.448</b>
<b>ARRIENDO EDIFICIO</b>	<b>77.641.986</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>30.976.717</b>
<b>MANTENCIONES</b>	<b>9.831.568</b>
<b>INFORMÁTICA</b>	<b>10.685.814</b>
<b>EQUIP. E INVERS.</b>	<b>7.343.168</b>
<b>DIFUSIÓN</b>	<b>2.833.974</b>
<b>IMPUESTOS</b>	<b>43.126.799</b>
<b>PROFES. Y CONVENIOS</b>	<b>467.704.875</b>
<b>ACCIÓN SOCIAL</b>	<b>5.483.103</b>
<b>OBLIG. AÑO ANTERIOR</b>	<b>53.402.458</b>

Los egresos del año alcanzan la cifra de \$1.057.760.447.- y las obligaciones contraídas pendientes de pago ascienden a \$ 73.898.519.- Lo anterior totaliza egresos por \$1.131.658.966

Luego el saldo de caja disponible para el año 2015 es de \$ 3.961.664

<b>RESULTADO FINAL 2014</b>	
<b>INGRESOS EFECTIVOS</b>	<b>1.128.872.797</b>
<b>INGRESOS DEVENGADOS</b>	<b>6.747.833</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1.135.620.630</b>
<b>EGRESOS EFECTIVOS</b>	<b>1.057.760.447</b>
<b>EGRESOS DEVENGADOS</b>	<b>73.898.519</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>1.131.658.966</b>
<b>SALDO DISPONIBLE PARA 2015</b>	<b>3.961.664</b>

Las obligaciones pendientes de pago al 31 de diciembre corresponden a los siguientes conceptos:

Previsión diciembre por pagar	\$ 7.635.578.-
Honorarios diciembre Coordinadores	\$ 894.900.-
Seg. Complementario de Salud diciembre	\$ 1.252.196.-
Impuestos por pagar diciembre	\$ 7.058.290.-
Honorarios profes. salud diciembre	\$41.751.280.-
Fondo Acción Social (saldo subv.)	\$ 6.746.662.-
Honorarios profes. Casos sociales dic.	\$ 613.843.-
Ordenes de servicio y de compra dic.	<u>\$ 7.945.770</u>
TOTAL	\$ 73.898.519

## **CONCLUSIONES RESPECTO DE LA GESTIÓN ANUAL**

Fruto de la gestión de todo el equipo que trabaja en Vitasalud, durante el año 2014 se han obtenido resultados muy favorables, tanto en los porcentajes de ocupación como en los resultados financieros, pero lo más importante es que Vitasalud ha logrado entregar solución a los problemas de salud de sus usuarios, quienes han reconocido y manifestado su conformidad con su fidelización y reconocimiento.

La infraestructura de Vitasalud se ha puesto de forma más amplia y con mayor cobertura a disposición de los vecinos de Vitacura, a través del aumento de la oferta de servicios y especialidades médicas lo que se demuestra al tener 5.574 atenciones más que el año anterior (18,68%)

El ambiente de trabajo y el clima en que los funcionarios y profesionales desempeñan sus funciones es muy grato, reconocido por todos y demostrado en los resultados obtenidos de la gestión anual.

**Vitacura Nº 8620 - 29541777**  
**[www.vitalud.cl](http://www.vitalud.cl)**